
Regione del Veneto

Direzione ICT e Agenda Digitale

Standard del Cluster

Disciplinare Contenuti

Specifica Prodotto

Coalizione SCD

Piattaforma Abilitante Regionale per lo Sviluppo delle
Competenze Digitali

Versione 1.1 - 01/12/2022

INDICE

1	Descrizione del contesto e finalità	2
2	L'Organizzazione della Coalizione SCD	2
2.1	Il ruolo di Anci Veneto	3
2.2	Gli Organi della Coalizione SCD	3
2.2.1	Assemblea SCD	3
2.2.2	Comitato Guida SCD	4
2.2.3	Comitato Scientifico SCD	4
2.2.4	Piattaforma Abilitante "Competenze Digitali"	4
2.2.5	Reti di Conoscenza e di Pratica SCD	4
2.2.6	Comunità degli Operatori (CdO)	4
3	Le Attività della Coalizione SCD	4
3.1	Adesione alla Coalizione SCD	5
3.2	Le Campagne SCD	5
3.3	Veneto e-Leadership (VeL)	5
3.4	La Gestione delle Reti di Conoscenza e di Pratica	6
3.5	La Gestione della Base di Conoscenza WikiVenetoPA	6

1 Descrizione del contesto e finalità

La **Coalizione per lo Sviluppo delle Competenze Digitali**, istituita dalla **Regione del Veneto**, è una **alleanza territoriale** a vantaggio delle Pubbliche Amministrazioni del Veneto mirata a facilitare l'acquisizione di una **cultura digitale** dei propri dipendenti e collaboratori e conseguentemente ad offrire un **migliore e più avanzato servizio** ai cittadini dei territori gestiti.

Il **modello** sotteso dalla Coalizione è quello di uno **scambio “tra pari” di esperienze**, valorizzando le **best practice** degli enti del territorio che per dimensione o per altre motivazioni hanno **per prime** avuto l'esigenza e l'opportunità di adottare nuovi processi e nuove tecnologie digitali. La **condivisione di esperienze** e la messa a disposizione di **informazioni** in diverse modalità facilmente fruibili aiutano a superare il divario digitale che ancora rallenta il percorso evolutivo verso una **compiuta digitalizzazione**, a **pieno vantaggio dei cittadini**.

Il modello per lo Sviluppo delle Competenze digitali fa leva sui seguenti quattro prodotti:

- 1) la **Coalizione** per lo Sviluppo delle Competenze Digitali,
- 2) le **Reti** per lo Sviluppo delle Competenze Digitali,
- 3) le **Campagne** per lo Sviluppo delle Competenze Digitali,
- 4) la **WikiVenetoPA** per lo Sviluppo delle Competenze Digitali.

Obiettivo del presente documento è quello di esplicitare la specifica del primo prodotto: la “Coalizione SCD”.

I potenziali vantaggi garantiti dall'adesione alla Coalizione per lo Sviluppo delle Competenze Digitali sono:

- appartenere ad un'alleanza territoriale, inserita nel contesto nazionale ed europeo
- facilitare la crescita delle competenze digitali del proprio personale partecipando ed interagendo con le diverse reti di pratica e di conoscenza tematiche regionali
- garantire continue occasioni per scambi mutuamente proficui in tema di competenze digitali tra il personale e il personale di altre PA
- avere la possibilità di dialogare con gli esperti nazionali sul digitale di AgID, del Ministero dell'Innovazione, di Repubblica Digitale
- venire tempestivamente informati sulle novità e sulle le evoluzioni normative e tecnologiche in tema di PA digitale, circolari AgID, normative nazionali, europee, indicazioni regionali
- avere un flusso continuo di informazioni aggiornate sulle piattaforme abilitanti regionali come MyPay, MyPortal, MyID, Polarc e tante altre
- essere informati tempestivamente sulle progettualità regionali mirate alla PA locale per i temi del digitale
- facilitare il superamento del digital divide dei cittadini utenti dei servizi della PA

2 L'Organizzazione della Coalizione SCD

La Coalizione SCD rappresenta uno strumento con il quale le PA locali e la Regione Veneto possono interagire sinergicamente nel comune obiettivo di favorire lo sviluppo delle competenze digitali degli operatori e migliorare i servizi digitali per il cittadino.

2.1 Il ruolo di Anci Veneto

In seguito agli accordi intrapresi, la Coalizione SCD è condotta su un piano paritetico da Regione Veneto (che la supporta) ed Anci Veneto (che in particolare ne gestirà la promozione presso i comuni del Veneto).

Il Presidente della Coalizione SCD è espresso da Anci Veneto.

2.2 Gli Organi della Coalizione SCD

L'organizzazione della Coalizione si appoggia ai seguenti Organi:

- 1) l'**Assemblea per lo Sviluppo delle Competenze Digitali**, con funzioni di indirizzo;
- 2) il **Comitato Guida per lo Sviluppo delle Competenze Digitali**, con funzioni gestionali e di coordinamento;
- 3) il **Comitato Scientifico per lo Sviluppo delle Competenze Digitali**, che coinvolge esperti e rappresentanti delle Università, con funzioni di supervisione scientifica sul processo complessivo;
- 4) la **Piattaforma Abilitante "Competenze Digitali"** costituita presso la Direzione ICT e Agenda Digitale;
- 5) le **Reti di Conoscenza e di Pratica**, costituite da operatori delle P.A. e da altri soggetti che agiscono al fine di trasferire/condividere conoscenza strutturata tramite gli eventi organizzati nel territorio e di trasferire/condividere esperienza e buone pratiche tramite i gruppi operativi;
- 6) la **Comunità degli Operatori** che comprende gli operatori delle P.A., che partecipano alle attività per lo Sviluppo delle Competenze Digitali, ovvero i destinatari delle azioni SCD.

2.2.1 Assemblea SCD

L'Assemblea per lo Sviluppo delle Competenze Digitali (brevemente "Assemblea SCD") è composta dalle P.A. aderenti che intendono partecipare alle iniziative per lo Sviluppo delle Competenze Digitali. Ciascuna P.A., tramite una formale assegnazione da parte del proprio legale rappresentante, individua un proprio incaricato in seno all'Assemblea.

L'Assemblea SCD si riunisce una volta all'anno in occasione dell'evento "Veneto eLeadership" e in tale occasione vengono eventualmente inclusi i rappresentanti delle PA entranti (o rimossi quelli uscenti).

Nella riunione annuale:

- a) vengono approvate le linee strategiche proposte dal Comitato Guida,
- b) il Comitato Guida viene nominato, confermato o modificato nella sua composizione,
- c) vengono approvate le Campagne annuali SCD.

2.2.2 Comitato Guida SCD

Il Comitato Guida per lo Sviluppo delle Competenze Digitali (brevemente "Comitato Guida SCD") è composto da un referente per provincia / città metropolitana, individuato dall'Assemblea nella riunione annuale tra gli incaricati.

Il Comitato Guida ha il compito di proporre all'Assemblea il programma annuale per lo Sviluppo delle Competenze Digitali e di sovrintendere alla sua gestione avvalendosi del Comitato Scientifico.

2.2.3 Comitato Scientifico SCD

Il Comitato Scientifico per lo Sviluppo delle Competenze Digitali (brevemente “Comitato Scientifico SCD”) è composto esperti in tema di competenze digitali individuati tra esperti ed accademici. Il Comitato Scientifico ha il compito di supervisionare il processo di Sviluppo delle Competenze Digitali.

2.2.4 Piattaforma Abilitante “Competenze Digitali”

La Piattaforma Abilitante (Sviluppo delle) “Competenze Digitali”, brevemente Piattaforma Abilitante SCD, rappresenta il nucleo in termini di organizzazione e risorse attivate dalla Direzione ICT e Agenda Digitale della Regione Veneto allo scopo di supportare le azioni per lo Sviluppo delle Competenze Digitali. Costituisce il “Nodo regionale per le competenze digitali” e ne fanno parte alcuni collaboratori adeguatamente qualificati per il compito.

2.2.5 Reti di Conoscenza e di Pratica SCD

Con tale denominazione si intende la rete di e-Leader, tutor & mentor, in generale degli operatori della PA locale competenti e/o con esperienza specifica su definiti argomenti per quanto attiene allo Sviluppo delle Competenze Digitali e che sono un punto di riferimento per gli altri operatori del territorio.

Le P.A. designano, selezionandoli tra i propri operatori, i tutor e i mentor per costituire la Rete di Conoscenza e di Pratica per lo Sviluppo delle Competenze Digitali (brevemente: Rete SCD). Tali nominativi sono comunicati al Comitato Guida ed al Nodo Regionale per le competenze digitali.

2.2.6 Comunità degli Operatori (CdO)

Più ampia delle Reti di Conoscenza e di Pratica, la Comunità degli Operatori rappresenta il circuito allargato degli operatori che in diversi modi sono coinvolti dal modello di sviluppo delle competenze.

3 Le Attività della Coalizione SCD

Le attività previste nell’ambito della Coalizione SCD sono le seguenti:

- organizzare, promuovere ed ampliare l’**adesione alla Coalizione SCD** da parte delle PA del Veneto, inserendola nel contesto nazionale ed europeo
- **convocare gli Organi** previsti dalla Coalizione SCD (Comitato Guida e Comitato Scientifico), per la raccolta delle indicazioni sul programma annuale e preparazione dell’evento Veneto e-Leadership ed Assemblea SCD;
- definire, ratificare e comunicare le **Campagne SCD** annuali (per la PA e per i cittadini);
- progettare e realizzare l’evento annuale **Veneto e-Leadership** e l’**Assemblea SCD** annuale, con l’approvazione e ratifica delle campagne annuali concordate con gli Organi SCD;
- attuazione della **Campagna SCD** per la **PA** con gli strumenti previsti (Laboratori di Co-Design, Webinar Informativi, Incontri di Approfondimento, Serie di Incontri);
- attuazione della **Campagna SCD** per i **cittadini**;
- coordinamento, animazione e gestione delle **Reti SCD**

- alimentazione, manutenzione e diffusione della **WikiVenetoPA** quale knowledge base comune a vantaggio delle PA del Veneto.

Le attività della Coalizione SCD vengono progettate e gestite come campagne annuali.

3.1 Adesione alla Coalizione SCD

La Coalizione SCD è stata istituita con la **DGR 1369/2017**, che prevedeva la sottoscrizione di un'apposita Convenzione bilaterale tra Ente Locale e Regione Veneto.

Allo scopo di facilitare il processo di adesione, è stata predisposta una **modalità di adesione semplificata** che prevede la sottoscrizione della Lettera di Adesione da parte del legale rappresentante dell'Ente Locale (Circolare ANCI del 7 ottobre 2021, n. 72)

Il processo semplificato di adesione alla Coalizione prevede i seguenti step:

1. sottoscrizione della Lettera di Adesione da parte del Legale Rappresentante della PA locale;
2. trasmissione della Lettera ad ANCI Veneto ed alla Regione Veneto via PEC all'indirizzo: anciveneto@pec.it e ictagendadigitale@pec.regione.veneto.it
3. compilazione della Scheda Rappresentanti / Incaricati riportando i nominativi degli operatori coinvolti della propria PA;

3.2 Le Campagne SCD

Le Campagne per lo Sviluppo delle Competenze Digitali rappresentano l'insieme di attività messe in atto dalla Direzione ICT e Agenda Digitale della Regione Veneto con le PA locali del Veneto allo scopo di favorire lo sviluppo delle competenze digitali degli operatori della PA a vantaggio dei cittadini del Veneto.

Ogni anno, in coincidenza con l'evento annuale **Veneto e-Leadership** e con la contestuale **Assemblea** della **Coalizione** per lo Sviluppo delle Competenze Digitali (SCD) per la PA, ha il via la **Campagna Annuale** per lo **Sviluppo delle Competenze Digitali per la PA**. In tale sede la Campagna, viene **concordata/condivisa** con la **Coalizione** e **annunciata** nell'evento Veneto e-Leadership.

3.3 Veneto e-Leadership (VeL)

L'evento Veneto e-Leadership **apre la campagna annuale** per lo **sviluppo delle competenze digitali nella PA del Veneto**. Nel solco dell'Agenda Digitale del Veneto, viene presentato il programma di iniziative per accompagnare il processo di innovazione digitale della PA. Ne sono protagonisti gli **operatori della PA del Veneto** che più si sono spesi per mettere a condividere competenze ed esperienze a vantaggio dei colleghi. Oltre agli Enti Locali, partecipano gli attori che contribuiscono in maniera determinante agli obiettivi dell'Agenda Digitale del Veneto per lo sviluppo delle competenze di e-Leadership nella nostra Regione (i Responsabili della Transizione Digitale, le Autorità Urbane, i Soggetti Aggregatori territoriali per il Digitale (SAD), gli Organismi di Formazione, le Università).

Oltre alla funzione di **avvio della campagna** annuale per lo sviluppo delle competenze digitali nella PA e correlato **bilancio** della campagna precedente e **pianificazione** della nuova campagna, l'evento assolve anche alla funzione di **aggiornamento degli organi** di

cui alla DGR 1369/2017 per lo sviluppo delle competenze digitali, e quindi convocazione, formalizzazione e nomina dei seguenti: **Assemblea** per lo sviluppo delle competenze digitali, **Comitato Guida** per lo sviluppo delle competenze digitali, **Comitato Scientifico** per lo sviluppo delle competenze digitali, **Rete della Conoscenza** per lo sviluppo delle competenze digitali.

3.4 La Gestione delle Reti di Conoscenza e di Pratica

Le Reti SCD come tali vanno gestite in termini di reclutamento, animazione, sviluppo, consolidamento. Tali attività vanno incluse nel novero di attività che richiede la Coalizione SCD.

3.5 La Gestione della Base di Conoscenza WikiVenetoPA

La continua alimentazione della Base di Conoscenza è una delle attività previste nell'ambito della Coalizione SCD. Inoltre, tale servizio viene promosso e diffuso presso le PA locali che aderiscono alla Coalizione SCD.